

POLITYKA REZYGNACJI I ZWROTÓW

obowiązuje od 24.08.2026

1. Prawo odstąpienia od umowy (14 dni)

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, możesz odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni od dnia zakupu**. Otrzymasz wtedy pełny zwrot wpłaconej kwoty.

Aby odstąpić, wyślij oświadczenie na adres hello@fearlessperformance.pl. Możesz skorzystać z formularza dostępnego w Regulaminie, ale nie musisz - wystarczy jednoznaczne oświadczenie.

Zwrot otrzymasz w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia, tą samą metodą płatności, której użyłeś przy zakupie.

2. Rezygnacja po upływie 14 dni

Po upływie terminu odstąpienia obowiązują następujące zasady:

Termin zgłoszenia rezygnacji	Zwrot
Powyżej 60 dni przed szkoleniem	100% wpłaconej kwoty
Od 30 do 60 dni przed szkoleniem	50% wpłaconej kwoty
Poniżej 30 dni przed szkoleniem	brak zwrotu

Niezależnie od powyższego, w każdym momencie możesz **wskazać w swoje miejsce inną osobę**, bez żadnych dodatkowych opłat. Wystarczy, że poinformujesz nas o tym na adres hello@fearlessperformance.pl najpóźniej 7 dni przed terminem szkolenia.

3. Odwołanie szkolenia przez nas

Jeżeli odwołamy szkolenie, otrzymasz **pełny zwrot** wpłaconej kwoty w terminie 14 dni albo - jeśli wolisz - możliwość udziału w innym terminie.

Jeżeli zmienimy termin szkolenia, a nowy termin Ci nie odpowiada, możesz zrezygnować i otrzymać pełny zwrot.

4. Sposób realizacji zwrotu

Zwroty realizujemy tą samą metodą płatności, której użyłeś przy zakupie. Zwrot płatności kartą lub BLIK-iem może pojawić się na Twoim koncie z opóźnieniem kilku dni roboczych, wynikającym z procedur banku - nie mamy na to wpływu.

5. Reklamacje

Jeżeli szkolenie nie spełniło Twoich oczekiwań pod względem zgodności z opisem, napisz na hello@fearlessperformance.pl. Odpowiemy w ciągu 14 dni.

